***W jaki sposób organ prowadzący wspiera szkołę***

***w procesie wdrażania mediacji?***

Monika Swórska

Wydaje się, iż najważniejsze stwierdzenie, które powinno paść już na wstępie brzmi: tak, mam to szczęście, że mnie i moją szkołę organ prowadzący wspiera
w procesie wdrażania mediacji, wspierał od początku i w tym momencie, gdy pewne działania osiągnęły już tak zaawansowany etap, w zasadzie nie ma już odwrotu i wręcz już nie może nie wspierać.

Wsparcie płynące z samorządu gminnego udzielane jest szkole na wielu płaszczyznach i w wielu różnych wymiarach.

Pierwszym rodzajem wsparcia jest firmowanie podejmowanych przez szkołę przedsięwzięć w zakresie mediacji powagą urzędu, tzn. obejmowanie działań przez nas koordynowanych patronatem czy też honorowym patronatem. Honorowy Patronat jest dla mnie równoznaczny z komunikatem: podpisuję się pod tym, co robicie.

Zatem, jeżeli Wójt Gminy promuje nasz konkurs, nasze mediacyjne spotkania, realizowane przez nas szkolenia to przekaz społeczny dla uczniów, rodziców, nauczycieli, pracowników urzędu i instytucji gminnych oraz środowiska jest jeden – to jest ważne.

Drugi rodzaj wsparcia to pomoc udzielana podczas budowania sieci współpracy pomiędzy jednostkami, referatami działającymi w urzędzie oraz instytucjami, organizacjami czy stowarzyszeniami funkcjonującymi na terenie samorządu.

Mam tutaj na myśli wspieranie idei i stwarzanie warunków do zacieśniania współpracy w zakresie działań mediacyjnych na poziomie takich instytucji jak szkoła i chociażby inne szkoły, czy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzyrzecu Podlaskim lub Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Wieloaspektowa współpraca z dyrektorami szkół, kierownikiem, pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, niekiedy kuratorem sądowym czy nawet pracownikiem poradni psychologiczno-pedagogicznej, niejednokrotnie jest czynnikiem decydującym o powodzeniu procesu mediacji, prowadzonego na terenie szkoły czy tejże instytucji.

Na podstawie naszego doświadczenia, obserwacji i codziennej praktyki można stwierdzić, że konflikty występujące w szkole w przeważającej większości mają podłoże całkowicie pozaszkolne. Ponadto, co według mnie jest bardzo istotne, znaczący odsetek konfliktów rówieśniczych powstaje w wyniku działalności dorosłych: alkoholizm ojca, uzależnienie matki, nieobyczajny sposób bycia starszej siostry, konflikt z prawem dorosłego brata, niewłaściwa działalność w internecie itp.

Dodatkowo konflikty, które obserwujemy w szkole wywodzą się bardzo często: z zaszłości sąsiedzkich, rodzinnych, niewydolności wychowawczej rodziców, różnego rodzaju uzależnień występujących w domach etc. i w pierwszej kolejności, w znaczący sposób utrudniają, żeby nie powiedzieć uniemożliwiają, realizowanie przez szkołę jej funkcji dydaktycznej. Uczeń funkcjonujący w przestrzeni szeroko rozumianego konfliktu nie myśli o nauce.

Co zatem zrobić, aby móc w efektywny sposób prowadzić proces dydaktyczny?

Odpowiedź jest prosta. Należy wygasić konflikt. Tylko jak to zrobić?

I znowu nasza praktyka wskazuje, iż należy zacząć niejako od końca, od realizowania szeroko rozumianej opiekuńczej funkcji szkoły. Należy zajęć się dzieckiem/ rodzicem: wysłuchać, okazać zrozumienie, empatię, rozmawiać językiem pozbawionym przemocy i nie wyrządzającym gwałtu na psychice, uświadomić wartość porozumienia i w konsekwencji dążyć do wyrażenia zgody na podjęcie procesu mediowania przez niezależnego mediatora.

Niestety nie da się tego zrobić bez diagnozy otoczenia, środowiska rodzinnego, zbadania podłoża. Szkoła, nauczyciele bardzo często zupełnie nie znają lub potrzebują wiele czasu na zbadanie uwarunkowań środowiskowych, w jakich żyją i wzrastają uczniowie czy poszczególne rodziny. Czas, w przypadku wielu konfliktów, ma fundamentalne znaczenie. Z pomocą w takim rozpoznaniu przychodzą właśnie pracownicy socjalni, pracujący w terenie, doskonale znający sytuację rodzin zamieszkujących ich obwód. Wzajemne porozumienie, cykliczne spotkania, konsultacje, wymiana uwag powodują, iż ewentualny proces prowadzenia mediacji szkolnej może być bardziej sprawny i efektywny. Skoro pani z GOPS-u, kierownik działu inwestycji, kurator sądowy i jeszcze nauczyciel czy dyrektor w szkole budują jednolity przekaz o konieczności budowania porozumienia, skoro zachęcają do skorzystania i przejścia przez proces mediacyjny w towarzystwie niezależnego, przeszkolonego mediatora, to może jednak warto spróbować.

Dzisiaj z dumą mogę stwierdzić, że współpraca szkoły z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Międzyrzecu Podlaskim czy Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych stale się zacieśnia. Jej, chociażby ostatnim efektem, jest podpisane porozumienie pomiędzy Wójtem Gminy Międzyrzec Podlaski, a szkołą, o włączeniu do prac w Interdyscyplinarnym Zespole ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej nauczyciela naszej szkoły - pedagoga szkolnego, który będzie niejako łącznikiem pomiędzy dwiema współpracującymi instytucjami. Jest to kolejny rodzaj pomocy, dzięki podjęciu obustronnych działań, jaki szkoła otrzymuje od organu prowadzącego.

Ponadto dzięki współpracy w GOPS-em w Międzyrzecu Podlaskim rodzice
z Publicznej Szkoły Podstawowej im. Kornela Makuszyńskiego w Rzeczycy uczestniczyli w programie „Szkoła dla rodziców”, realizowanym w formie warsztatów, podczas których wyposażano ich w narzędzia i skuteczne metody rozwiązywania konfliktów oraz wychodzenia z sytuacji problemowych. Z perspektywy szkoły było to cenne przedsięwzięcie, uargumentowane potrzebami oraz poparte obserwacją. Diagnozowaliśmy, iż częstą przyczyną konfliktów domowych są niestety niedostateczne kompetencje wychowawcze rodziców.

Dodatkowo w latach 2021-2023 Publiczna Szkoła Podstawowa im.
K. Makuszyńskiego w Rzeczycy wspólnie z innymi placówkami z terenu Gminy Międzyrzec Podlaski uczestniczyła w projekcie finansowanym ze środków UE pt. „Wsparcie rodzin w Gminie Międzyrzec Podlaski”. Projekt, którego beneficjentem była Gmina Międzyrzec Podlaski umożliwiał funkcjonowanie w szkołach świetlic środowiskowych, dedykowanych głównie uczniom z rodzin wykluczonych. Obejmował swoim zakresem zarówno wsparcie uczniów jak ich rodziców. Całkowity koszt projektu to 4,5 mln.

Kolejnym nieodzownym rodzaj wsparcia udzielanym szkole przez organ prowadzący szkołę to wsparcie merytoryczne i finansowe. Zgodnie ze diagnozowanymi potrzebami w zakresie doskonalenia, korzystamy z funduszy przeznaczonych na doskonalenie zawodowe, współdziałając w tym zakresie z wójtem gminy
i kierownikiem referatu oświaty. Środki te pozwalają nam sfinansować szkoleniowe posiedzenia Rady Pedagogicznej czy indywidualne szkolenia, podejmowane przez nauczycieli i nauczycieli specjalistów w interesującej nas tematyce.

Zatem widać, iż wsparcie udzielane szkole przez samorząd gminny jest wielotorowe. Opiera się na współpracy oraz wspólnym diagnozowaniu potrzeb. Jego nieodłącznym elementem jest wymiana doświadczeń i wzajemne uzupełnianie się
w ramach posiadanych kompetencji.