



# FIRMA W SIECI

Jak informatyka  
oszczędza czas?

# Firma w sieci.

Jak informatyka oszczędza czas?



SYSTEMY  
INFORMATYCZNE W  
FIRMIE



E-URZĄD



OUTSOURCING

# Sieć w serwisie

## 1. Pracownik serwisu rozpoczyna zmianę.

- przygotowuje stanowisko, narzędzia i przyrządy pomiarowe,
- uruchamia komputer połączony z siecią lokalną.

## 2. Uszkodzony komputer trafia do serwisanta.

- skanowanie kodu kreskowego z uszkodzonego komputera,
- kod powoduje automatyczne pobranie z sieci lokalnej instrukcji naprawy uszkodzeń.

## 3. Serwisant naprawia komputer.

- zapoznanie się z opisem uszkodzenia zamieszczonym przez zgłaszającego usterkę,
- odnalezienie odpowiedniego rozdziału instrukcji naprawy,
- postępowanie zgodnie z opisem naprawy,
- w przypadku nietypowych uszkodzeń, przekazanie naprawy do komórki koncepcyjnej.

## 4. Zespół pracuje nad rozwiązaniem nietypowego problemu.

# ePUAP

Odwiedź następujące strony i dowiedz się czym jest ePUAP:

- <https://obywatel.gov.pl/czym-jest-epuap>
- <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/serwis-epuap>
- i profil zaufany:
- <https://www.gov.pl/web/profilzaufany>
- [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=45442](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=45442)

# ePUAP

**ePUAP** to skrót nazwy **Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej**. To miejsce, gdzie usługi są udostępniane. Dzięki ePUAP załatwisz wiele spraw w różnych urzędach bez wychodzenia z domu – przez Internet, w wybranym przez siebie czasie i w dowolnym miejscu.

Nie ograniczają cię godziny pracy urzędów – sam decydujesz, kiedy złożysz wniosek. Wniosku nie musisz podpisywać ręcznie – do podpisu elektronicznych dokumentów służy bezpłatny profil zaufany.

# Usługi dostępne na platformie ePUAP

- Samorządy – wniosek o dowód osobisty; zgłoszenie utraty lub zniszczenia dowodu albo prawa jazdy; zawiadomienie o sprzedaży samochodu; dopisanie się do spisu wyborców,
- USC (urzędy stanu cywilnego) – odpisy aktów: małżeństwa, urodzenia, zgonu lub innych dokumentów; zgłoszenie urodzenia dziecka,
- ZUS (Zakład Ubezpieczeń Społecznych) – informacja o zwolnieniach lekarskich i składkach,
- NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia) – odebranie przed wyjazdem za granicę karty EKUZ (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego),
- US (urzędy skarbowe) – rozliczenia podatkowe; spadek lub darowizna,
- KRK (Krajowy Rejestr Karny) – zaświadczenie o niekaralności,
- UP (urzędy pracy) – rejestracja jako osoby bezrobotnej, korzystanie ze szkoleń,
- Rejestr PESEL i Rejestr Dowodów Osobistych,
- inne urzędy administracji publicznej (centralne, regionalne i lokalne) oraz instytucje publiczne – rejestracja działalności gospodarczej.

# Outsourcing

Zlecanie zadań, które dotychczas były realizowane w przedsiębiorstwie, innym podmiotom poprzez wydzielenie ich ze struktury organizacyjnej.

Outsourcing dotyczy nie tylko do pojedynczych usług, czy nawet funkcji pomocniczych, ale również procesów gospodarczych realizowanych wcześniej samodzielnie przez zleceniodawcę.

# Cechy outsourcingu na przykładzie usług informatycznych

Nie ponosi się kosztów ani zakupu ubezpieczenia serwera.

Nie ponosi się kosztów zatrudnienia informatyka.

Nie trzeba mieć specjalnych, zastrzeżonych pomieszczeń dla serwera.

Brak własnego sprzętu niweluje problem modernizacji lub ewentualnej wymiany.

Wraz z usługą wynajęcia serwera można zamówić także zainstalowanie i utrzymanie oprogramowania.

Obowiązkiem usługodawcy jest odpowiednio, zgodnie z przepisami zabezpieczenie danych na serwerze i dostępu do usług.

Koszt usługi jest zależny od wielkości miejsca w przestrzeni dyskowej, obciążenia i zainstalowanego oprogramowania.

Serwer znajduje się poza firmą, a jego parametry można dopasować bez konieczności wymiany sprzętu. Wystarczy zmienić umowę z dostawcą, np. zwiększyć dostępną pojemność dysku.



# Proces wdrażania outsourcingu w przedsiębiorstwie

- 1.analiza stanu obecnego,
- 2.podjęcie decyzji,
- 3.wybór dostawcy,
- 4.opracowanie umowy,
- 5.przejsie do nowego formatu,
- 6.wdrozenie.

# Praca domowa

- Dla wszystkich do wyboru jedno z zadań 2-5.
- Dla chętnych zadanie 1.